

TÉRMINOS Y CONDICIONES

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: MAYO 2024

Bienvenidos a los Términos y Condiciones de Uso (en adelante los "Términos y Condiciones") que regulan la descarga, navegación y uso del sitio web: www.serrantra.com propiedad de **SERRANTRA S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo **SERRANTRA**), el cual tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el "Usuario") acceder a los cursos y torneos de juegos virtuales.

I. DECLARACIÓN DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **SERRANTRA**, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web; , por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

II. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

SERRANTRA ofrece una amplia gama de accesorios de videojuegos de vanguardia y servicios excepcionales cuyo objetivo es satisfacer las necesidades cambiantes de la comunidad de jugadores.

Los servicios que se ofrecen en el sitio son:

- Aventura épica: Valle de Leyendas
- Libro de cocina del jugador: Búsqueda saludable
- Thirst Quenchers: Guía de bebidas para jugadores
- La mejor guía de AIM + Game Sense

III.REGISTRO

Para acceder a nuestro sitio será necesario que se registre y cree una cuenta de usuario.

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, y de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta.

IV.PAGOS

Precios: Los precios de los servicios están claramente indicados en el sitio y están sujetos a cambios sin previo aviso.

Pagos: Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago aprobados por el Sitio.

V.CANCELACIONES

- Las cancelaciones deben realizarse dentro del plazo establecido en nuestras políticas de cancelación para ser elegibles para un reembolso completo o parcial.
- Cualquier cancelación debe notificarse con la antelación especificada en nuestro sitio web. Se pueden aplicar cargos por cancelación según lo estipulado en nuestra política de cancelación.
- Nos reservamos el derecho de retener el depósito o el pago completo en caso de cancelación fuera del plazo establecido

VI. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web, incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Marcas comerciales: todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de **SERRANTRA**.

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

VII. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En ningún caso seremos responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que surjan del uso de nuestros servicios, incluso si se nos ha notificado de la posibilidad de tales daños.

VIII.RESTRICCIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones:El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos. El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

IX.VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: www.serrantra.com por lo que recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

X.CASO FORTUITO

En ninguna circunstancia **SERRANTRA** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **SERRANTRA**.

XI.CONFIDENCIALIDAD

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web:www.serrantra.com .

XII.AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **SERRANTRA** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes, **SERRANTRA** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **SERRANTRA** envíe de manera directa a tu dispositivo electrónico o al medio de contacto que haya proporcionado .

XIII. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

XIV. CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** info@serrantra.com
- **Dirección:** Espinela 6331 Interior C Colonia Tres Estrellas Gustavo A Madero, Ciudad de México C.P. 07820.
- **Teléfono :**55 11 44 75 86